

**1. DEFINITIES**

- 1.1.** Algemene Voorwaarden: betekent de huidige algemene voorwaarden.  
**1.2.** TUINEN VERBINNEN: betekent TUINEN VERBINNEN BV, besloten vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Wijgmaalbroek 18, 3018 LEUVEN en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0451.869.748.  
**1.3.** Klant: betekent iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met TUINEN VERBINNEN.  
**1.4.** Partijen: betekent zowel TUINEN VERBINNEN als de Klant samen.  
**1.5.** Consument: betekent iedere Klant die een natuurlijke persoon is en overeenkomstig artikel 1.1, 2° WER handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen.

**2. ALGEMEEN**

- 2.1.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met TUINEN VERBINNEN, onderworpen aan de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door TUINEN VERBINNEN opgemaakte offertes, bestekken, orderbevestigingen, facturen en door de Klant bestelde meerwerken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.  
**2.2.** Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte, bestek, plan, overeenkomst en/of het aanvaarden van een factuur, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk onderhavige Algemene Voorwaarden.  
**2.3.** Deze Algemene Voorwaarden prevaleren op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, die worden uitgesloten.  
**2.4.** De ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden brengt de andere bepalingen ervan niet in het gedrang.

**3. OFFERTE EN PRIJS**

- 3.1.** Alvorens TUINEN VERBINNEN overgaat tot het opmaken van een enige offerte, bestek of plan, zal de Klant TUINEN VERBINNEN op de hoogte brengen van alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de werken. De offertes, bestekken en plannen die door TUINEN VERBINNEN worden opgesteld, zijn zo volledig en nauwkeurig mogelijk opgesteld op basis van voormelde informatie.  
**3.2.** Alle offertes, bestekken en informaties zijn vrijblijvend en ten indicatieve titel. De in de offerte/het bestek vermelde materiaalprijzen en uurlonen gelden slechts in geval van schriftelijke aanvaarding door de Klant, binnen de twee maanden vanaf de datum van de offerte/het bestek en behoudens schriftelijke herroeping ervan door TUINEN VERBINNEN. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten kunnen TUINEN VERBINNEN niet verbinden.  
**3.3.** TUINEN VERBINNEN verbindt zich ertoe om, naar het beste van zijn vermogen, de in de offerte/het bestek beschreven werken uit te voeren aan de in de offerte voorziene prijzen.  
**3.4.** De offerteprijs wordt verhoogd met een meerprijs voor eventueel bestelde en uitgevoerde meerwerken en is vatbaar voor herziening overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.  
**3.5.** Onder andere volgende zaken zijn niet inbegrepen in de prijs van TUINEN VERBINNEN en zullen tegen meerprijs worden uitgevoerd: Wijzigingen in het uitvoeringsplan en eventuele herstellingen die niet waren voorzien, ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar waren bij contractsluiting.  
**3.6.** Afbraak en verwijdering gebeurt uitsluitend op kosten en risico van de Klant.  
**3.7.** Alle bouwbelastingen alsook alle kosten voor definitieve aansluiting op de nutsvoorzieningen (zoals de distributie van water, gas, elektriciteit en televisie, het telefoon- en rioleringsnet) zijn ten laste van de Klant.  
**3.8.** Indien de Klant een Consument is, worden de tarieven of berekeningsmethodes van belastingen en kosten uitdrukkelijk vermeld.  
**3.9.** De klant is verantwoordelijk voor het overmaken van de nodige informatie ter bepaling van het correcte BTW-tarief. Enige aanpassingen aan dit tarief, om welke reden dan ook, zal steeds door de Klant worden gedragen.

**4. PRIJSHERZIENING**

- 4.1.** De prijs is voor herziening vatbaar. Indien bij schijven wordt gefactureerd, wordt de prijsherziening berekend middels een aparte opgave, gevoegd bij elke schijf/vorderingsstaat.  
**4.2.** De herziene prijzen worden berekend volgens de onderstaande formule:  $p = P * [a * (s / S) + b * (i / I) + c]$ . In deze formule betekenen de parameters:  $p$  = het aangepast bedrag, rekening houdend met de schommelingen van de lonen en van de sociale lasten en verzekeringen, alsook de prijschommelingen der materialen, grondstoffen en verbruiksproducten;  $P$  = het op basis van het contract vastgestelde bedrag van de offerte;  $a$  = het percentage van de arbeidslonen in de totale bouwsom, beperkt tot max 50 %;  $s$  = aanwijzer van de uurlonen op datum van de betaalbare schijf/vorderingsstaat;  $S$  = aanwijzer van de uurlonen op datum van de offerte;  $b$  = het percentage van de materiaalkosten in de totale bouwsom;  $i$  = aanwijzer van de materialenkosten op datum van de betaalbare schijf/vorderingsstaat;  $I$  = aanwijzer van de materialenkosten op datum van offerte;  $c$  = het percentage van de bouwsom

dat niet wordt herzien, bepaald op 20 %.

**5. MEER- EN MINWERKEN**

- 5.1.** De Klant is gerechtigd om meerwerken op te dragen, waarover voorafgaandelijk tussen partijen schriftelijk zal worden overeengekomen. Indien gedurende de uitvoering van de werken meerwerken dienen uitgevoerd te worden door TUINEN VERBINNEN, hetzij op verzoek van de Klant hetzij door één of andere omstandigheid mits schriftelijk akkoord tussen partijen, zal de Klant hiervoor een meerprijs betalen overeenstemmend met de dan geldende uurtarieven en materiaalprijzen. In afwijking van artikel 1793 oud Burgerlijk Wetboek kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.  
**5.2.** Minwerken worden aanvaard voor zover ze beperkt zijn tot 15% van de totale aannemingssom. Zij worden in overleg tussen TUINEN VERBINNEN en de Klant overeengekomen en verrekend op basis van de gebruikelijke leverings- en/of uitvoeringsprijzen. In voormeld geval heeft TUINEN VERBINNEN recht op een schadevergoeding ten belope van 35% op de waarde van de minwerken.

**6. BETALING EN FACTURATIE**

- 6.1.** Na ondertekening van de offerte is de Klant een voorschot van 30% verschuldigd van het totaalbedrag van de bestelde werken. De overige 70% van het totaalbedrag zal vervolgens in tussentijdse schijven worden gefactureerd en uiterlijk volledig opeisbaar zijn op het moment van de volledige oplevering van de werken.  
**6.2.** Alle facturen zijn betaalbaar binnen de daarop gestelde vervaltermijn, bij gebreke waaraan ze betaalbaar zijn binnen de 15 dagen na factuurdatum. De Klant beschikt over een termijn van 7 dagen na factuurdatum om schriftelijk eventuele bemerkingen mee te delen op de factuur, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt goedgekeurd te zijn. Een volledige of gedeeltelijke betaling van het gefactureerde bedrag geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de factuur.  
**6.3.** Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 1,25 % per maand, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht van TUINEN VERBINNEN om een vergoeding te vorderen in het geval dat grotere werkelijk geleden schade wordt bewezen.  
**6.4.** Bij niet-betaling of laattijdige betaling van het voorschot of van de eventuele tussentijdse facturen is TUINEN VERBINNEN gerechtigd om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de verdere werkzaamheden stil te leggen en op te schorten totdat de volledige prijs betaald is, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding, verschuldigd door TUINEN VERBINNEN. Wanneer TUINEN VERBINNEN door deze schorsing zelf schade lijdt, zal zij gerechtigd zijn de Klant aan te spreken teneinde een schadeloosstelling te bekomen.  
**6.5.** Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen ook andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

**7. ANDERE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 7.1.** De Klant wordt er zich toe ervoor te zorgen dat de werfzone vrij toegankelijk is voor TUINEN VERBINNEN, haar aangestelden, lasthebbers, voertuigen/vrachtwagens (al dan niet met kraan) en zwaar materieel. Eventuele wachturen en bijkomende verplaatsingskosten kunnen aan de Klant worden doorgerekend.  
**7.2.** Voor zover reeds aanwezig, voorziet de Klant stromend water en elektriciteit op de werf bij aanvang van de werkzaamheden. De kosten van verbruik van water en elektriciteit vallen uitsluitend voor rekening van de Klant.  
**7.3.** Op verzoek van TUINEN VERBINNEN en uiterlijk binnen de 14 dagen na voormeld verzoek zal de Klant overhandigen aan TUINEN VERBINNEN waarop alle noodzakelijke informatie staat vermeld omtrent de aanwezige nutsleidingen en overige voorzieningen zoals onder andere doch niet limitatief water-, kelder-, zink- en sceptische putten, funderingen etc.

**8. UITVOERING VAN DE WERKEN**

- 8.1.** TUINEN VERBINNEN verbindt zich ertoe naar het beste van zijn vermogen de werken uit te voeren volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap.  
**8.2.** Bij de uitvoering van de werken zal TUINEN VERBINNEN toezien op een ecologisch verantwoorde verwijdering van afval- en reststoffen. De kosten en taksen die verschuldigd zijn ingevolge het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van afbraakmateriaal en/of afvalstoffen, vallen ten laste van de Klant behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen Partijen.  
**8.3.** Indien een uitvoeringstermijn is opgegeven, is deze louter indicatief. Een overschrijding hiervan kan nooit enige aanleiding geven tot annulatie of schadevergoeding.  
**8.4.** TUINEN VERBINNEN behoudt zich het recht voor om, indien deze een overeenkomst is aangegaan met een Consument, de uitvoering van de werken

ten vroegste 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst aan te vangen.

#### **9. ONDERAANNEMING EN NEVENAANNEMING**

**9.1.** TUINEN VERBINNEN is gerechtigd om de werken geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan onderaannemer(s).

**9.2.** TUINEN VERBINNEN heeft geen verplichting tot coördinatie van de uitvoering van de diverse nevenaannemingen.

#### **10. AANVAARDING EN OPLEVERING**

**10.1.** TUINEN VERBINNEN zal de Klant in kennis stellen wanneer de werken voltooid zijn.

Eventuele opmerkingen en/of klachten over de geleverde goederen of uitgevoerde werken zijn slechts geldig indien zij uiterlijk binnen de 10 dagen, na (tussentijdse) oplevering, per aangetekend schrijven worden ingediend. Bij gebreke daaraan worden de werken geacht te zijn aanvaard en definitief te zijn opgeleverd.

**10.2.** Wanneer de Klant de werken of een deel ervan in gebruik neemt of laat in gebruik nemen, dan wel wanneer de Klant zelf werken uitvoert of laat uitvoeren aan de tuin, al dan niet voor de voltooiing daarvan, worden de reeds door TUINEN VERBINNEN uitgevoerde werken geacht te zijn aanvaard en definitief te zijn opgeleverd.

**10.3.** Volledige betaling of ingebruikname zonder enig voorbehoud gelden als stilzwijgende aanvaarding van de werken op risico van de Klant. In dat geval worden de werken geacht definitief te zijn opgeleverd.

#### **11. WAARBORG**

**11.1.** Na oplevering van de werken kan TUINEN VERBINNEN niet meer aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken. De Klant aanvaardt dat TUINEN VERBINNEN op geen enkele wijze aansprakelijk kan zijn voor de nadelige en/of esthetische gevolgen.

**11.2.** TUINEN VERBINNEN staat in voor het herstel van de haar toerekenbare lichte verborgen gebreken en de verborgen niet-conformiteit die tot één jaar na de oplevering van de werken aan het licht komen. Deze waarborgtermijn vangt aan bij de oplevering van de werken.

De Klant verbindt er zich toe om gedurende de verstrekte waarborgperiode van één jaar door derden geen herstellings- of onderhoudswerken te laten uitvoeren aan de uitgevoerde werken, onderdelen en/of installaties ervan. De miskennen van deze bepaling zal van rechtswege en automatisch het tenietgaan van de door TUINEN VERBINNEN verstrekte waarborg tot gevolg hebben.

Deze gebreken moeten door de Klant worden gemeld binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf het moment dat de Klant er kennis van kreeg en eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval en niet-ontvankelijkheid te worden ingesteld binnen de zes maanden na kennisname van het gebrek door de Klant.

**11.3.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen worden afgestorven planten éénmalig gratis vervangen door TUINEN VERBINNEN in het plantenseizoen volgend op de uitvoering van de werken. Dit artikel geldt evenwel niet indien de afsterfte te wijten is aan uitzonderlijke weersomstandigheden zoals droogte of wateroverlast, dan wel door de nalatigheid in de verzorging in hoofde van de Klant.

**11.4.** TUINEN VERBINNEN is in toepassing van de artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek gedurende een termijn van 10 jaar aansprakelijk voor zware gebreken die de stabiliteit van het gebouw in gedrang brengen. Deze aansprakelijkheid vangt aan bij de oplevering van de werken.

#### **12. EXONERATIE**

**12.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de verbintenissen van TUINEN VERBINNEN middelen- of inspanningsverbintenissen. Het bewijs van de fout van TUINEN VERBINNEN berust bijgevolg bij de Klant.

**12.2.** TUINEN VERBINNEN is niet aansprakelijk voor de werken die door de Klant zelf worden uitgevoerd, dan wel voor de werken die door derden zijn uitgevoerd in opdracht van de Klant.

**12.3.** TUINEN VERBINNEN is niet gehouden tot herstelling van schade die het gevolg is van handelingen die na de oplevering worden gesteld door een derde of door gebrekkig onderhoud vanwege de Klant.

**12.4.** TUINEN VERBINNEN is niet aansprakelijk voor kleine/lichte wijzigingen inzake constructie, maten, kleur en design, tenzij uit de offerte/bestelbon/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat dit voor de Klant een wezenlijk bestanddeel van de offerte/overeenkomst zou zijn.

**12.5.** TUINEN VERBINNEN is niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder.

**12.6.** TUINEN VERBINNEN is niet aansprakelijk voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan de nutsvoorzieningen en overige constructies zoals bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden wanneer de Klant nalaat het plan zoals bedoeld in artikel 7.3 over te maken aan TUINEN VERBINNEN.

**12.7.** In geval TUINEN VERBINNEN aansprakelijk wordt gesteld en gehouden is tot enigerlei schadevergoeding, dan is haar aansprakelijkheid alleszins beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat

gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. TUINEN VERBINNEN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

#### **13. OVERMAGT EN IMPREVISIE**

**13.1.** De Partijen zijn van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis en dus evenmin gehouden tot schadevergoeding ingeval van overmacht.

Onder overmacht wordt begrepen alle gebeurtenissen, onafhankelijk van de wil van de partijen, die de verdere uitvoering van de verbintenissen onder deze overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maken, die niet voorzienbaar zijn en door hen niet kunnen worden afgeweerd. Een gebeurtenis van overmacht omvat, maar is niet beperkt tot elk van de volgende gebeurtenissen: natuurrampen, epidemieën, hinderende weersomstandigheden, gewapende conflicten en terrorisme, sociale onrust (staking, betoging, lock-out,...), stroomonderbrekingen, brand en explosie, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers, langdurige ziekte van werknemers, beslissingen of interventies van overheidswege, brandstof-en grondstoftekorten of gewijzigd aanbod/ volumetekorten van toeleveranciers en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

**13.2.** Ingeval enige verbintenis van Partijen door een uitzonderlijke en onvoorzienbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de Partijen slechts tijdelijk onmogelijk wordt gemaakt, zullen de door de gebeurtenis aangetaste verbintenis(sen) kunnen worden opgeschort. De Partij die zich beroept op een dergelijke situatie van tijdelijke overmacht, dient daarvan melding te maken aan de contractant. Indien deze situatie langer duurt dan zestig dagen, heeft elke Partij het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder verbrekingsvergoeding. De prestaties en/of materialen die desgevallend reeds in uitvoering van de overeenkomst werden gepresteerd of geleverd, worden naar verhouding afgerekend.

**13.3.** Indien er zich bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare en niet-toerekenbare veranderingen van omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst buitensporig bezwaren (zoals onder andere ernstige en onvoorziene prijsstijgingen), derhalve dat de uitvoering van de overeenkomst onbillijk of onredelijk zou worden, zullen Partijen, op verzoek van de Partij die zich op de verandering van omstandigheden beroept, de overeenkomst heronderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan. Bij afwijzing van de andere Partij of mislukking van de heronderhandeling binnen een termijn van 3 maanden, kan de rechter, op verzoek van één van de Partijen, ofwel de overeenkomst aanpassen om het in overeenstemming te brengen met hetgeen de partijen redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van de contractsluiting indien zij rekening hadden gehouden met de verandering van omstandigheden, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. De vordering wordt ingesteld en behandeld zoals in kort geding.

#### **14. ONDERHOUD**

**14.1.** Desgewenst kan de Klant na de oplevering van de werken een onderhoudsovereenkomst afsluiten met TUINEN VERBINNEN onder de daarin bepaalde voorwaarden en modaliteiten.

#### **15. EIGENDOMS- EN RISICO-OVERDRACHT**

**15.1.** Alle geleverde en geplaatste goederen, materialen en installaties blijven eigendom van TUINEN VERBINNEN tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele kosten en interesten door de Klant. De risico's verbonden aan het verlies of het tenietgaan van de geleverde en geplaatste goederen, materialen en installaties gaan over op de Klant bij levering en/of plaatsing, en dienen integraal te worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat deze aan hem werden geleverd en/of geplaatst.

**15.2.** De Klant verbindt er zich toe om voormelde goederen en/of materialen, die de eigendom uitmaken van TUINEN VERBINNEN, niet te bezwaren met zakelijke zekerheden, noch enig ander recht te verlenen aan derden omtrent deze goederen. Voormelde goederen dienen door de Klant als herkenbare eigendom van TUINEN VERBINNEN te worden bewaard met de nodige zorgvuldigheid.

#### **16. EENZIJDIGE BEËINDIGING**

**16.1.** De Klant heeft krachtens artikel 1794 oud Burgerlijk Wetboek het recht de aanneming, op gelijk welk ogenblik en door zijn loutere wil, te beëindigen, mits hij TUINEN VERBINNEN vergoedt voor het geleverde werk en de geleverde materialen. In dat geval dient de Klant TUINEN VERBINNEN te vergoeden voor winstderving die forfaitair wordt vastgesteld op 30 % van het bedrag van de nog uit te voeren werken. Eenzelfde vergoeding geldt voor het geval TUINEN VERBINNEN eenzijdig de overeenkomst verbreekt.

**16.2.** Indien de Klant een Consument is, heeft deze het recht om binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst met TUINEN VERBINNEN, middels ondubbelzinnige verklaring en zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier op de website van TUINEN

VERBINNEN, maar is hiertoe niet verplicht. Voormelde mededeling tot herroeping dient uiterlijk binnen de herroepingstermijn te worden verzonden.

**16.3.** In het geval de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die tot op dat moment werden uitgevoerd, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van diens keuze voor een andere wijze van levering dan de door TUINEN VERBINNEN geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat TUINEN VERBINNEN op de hoogte is gesteld van diens beslissing de overeenkomst te herroepen, terug. TUINEN VERBINNEN betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij deze uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

**16.4.** Indien de Klant TUINEN VERBINNEN heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt deze een bedrag evenredig aan de reeds geleverde prestaties op het moment van herroeping.

**17. INTELLECTUELE EIGENDOM**

**17.1.** TUINEN VERBINNEN behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte documenten zoals plannen, ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van TUINEN VERBINNEN en mogen niet gekopieerd of openbaar gemaakt worden, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder voorafgaande toestemming vanwege TUINEN VERBINNEN.

**18. PUBLICITEIT**

**18.1.** TUINEN VERBINNEN heeft het recht om publiciteit aan te brengen op de werf teneinde zijn aanwezigheid kenbaar te maken aan derden.

**18.2.** De Klant geeft TUINEN VERBINNEN tevens uitdrukkelijk de toestemming om foto's, video's en/of enig ander beeldmateriaal te maken van de werken en/of van het eindresultaat teneinde deze vervolgens te gebruiken op de website of sociale media van TUINEN VERBINNEN voor marketingdoeleinden.

**19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

**19.1.** Het Belgisch recht is van toepassing.

**19.2.** Voor elke betwisting of geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomst zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN bevoegd.